

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Dirección Zonal de Gobernanza de la Salud	Incrementar la sostenibilidad, organización y articulación en el Sistema Nacional de Salud en la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE la coordinación, gestión e implementación <u>zonal de la política pública, modelos, normas y otras.</u>	Porcentaje de control técnico médico de las prestaciones de salud realizadas	90%
2	Dirección Zonal de Gobernanza de la Salud	Incrementar la sostenibilidad, organización y articulación en el Sistema Nacional de Salud en la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE la coordinación, gestión e implementación <u>zonal de la política pública, modelos, normas y otras.</u>	Porcentaje de control técnico médico de las prestaciones de salud reaggadas realizadas	87%
3	Dirección Zonal de Gobernanza de la Salud	Incrementar la sostenibilidad, organización y articulación en el Sistema Nacional de Salud en la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE la coordinación, gestión e implementación <u>zonal de la política pública, modelos, normas y otras.</u>	Número de sesiones del Comité Zonal de la RPIS realizadas conforme las directrices de Lineamientos Operativos del MAIS y RPIS	1
4	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, <u>aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención.</u>	Porcentaje de operatividad de ambulancias que brindan el servicio de atención pre-hospitalaria.	100%
5	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, <u>aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención.</u>	Porcentaje de medicamentos sin rotación por más de 3 meses, almacenados en las bodegas de la Coordinación Zonal del MSP	0,01%
6	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, <u>aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención.</u>	Porcentaje de cobertura de atención preventiva primera en el Primer Nivel de Atención.	48%
7	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, <u>aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención.</u>	Concentración de control de mujeres embarazadas.	4
8	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, <u>aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención.</u>	Cobertura de control niño sano en menores de 5 años.	9,90%
9	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, <u>aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención.</u>	Cobertura de consultas planificación familiar	13,00%
10	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, <u>aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención.</u>	Porcentaje de cobertura del Control Prenatal.	67%
11	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, <u>aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención.</u>	Porcentaje de atenciones preventivas primeras en el Primer Nivel de Atención.	43%
12	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, <u>aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención.</u>	Concentración de controles a personas con diabetes.	2
13	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, <u>aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención.</u>	Concentración de controles de Hipertensión Arterial.	2
14	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, <u>aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención.</u>	Concentración en controles del primer año de vida.	5
15	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, <u>aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención.</u>	Cobertura de vacunación de la segunda dosis de Rotavirus a niños menores de 1 año	23%
16	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, <u>aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención.</u>	Cobertura de vacunación de la tercera dosis de Pentavalente a niños menores de 1 año	23%
17	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, <u>aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención.</u>	Cobertura de vacunación de tercera dosis de Neumococo en menores de 1 año.	23%
18	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, <u>aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención.</u>	Porcentaje de referencias cumplidas	80%
19	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, <u>aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención.</u>	Porcentaje de recién nacidos vacunados con BCG y Hepatitis B en las primeras 24 horas de vida	100%
20	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, <u>aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención.</u>	Disponibilidad de medicamentos vitales y esenciales en el MSP	70%
21	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, <u>aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención.</u>	Disponibilidad de dispositivos médicos en el MSP.	70%
22	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, <u>aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención.</u>	Porcentaje de cesáreas por partos atendidos en Hospitales Generales	38%
23	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, <u>aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención.</u>	Porcentaje de cesáreas por partos atendidos en Hospitales Básicos	18%

24	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención	Índice de percepción de los usuarios externos en los servicios de salud del MSP	85%
25	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención	Porcentaje de establecimientos de salud con atención materno neonatal, que aplican estándares e indicadores y gestionan la calidad de la atención	75%
26	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención	Porcentaje de establecimientos de salud del Ministerio de Salud que implementan procesos de calidad	22,5%
27	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención	Porcentaje de establecimientos de salud del Ministerio de Salud Pública que cuentan con una estructura organizacional para la gestión de la calidad	22,5%
28	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención	Porcentaje de establecimientos de salud que implementan el manual de seguridad del paciente	22,5%
29	Dirección Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios	Incrementar la cobertura de la prestación de servicios de salud del MSP en la Coordinación Zonal 1 en todos sus niveles de atención MEDIANTE implementación, aplicación y cumplimiento del Modelo de Atención	Porcentaje de auditorías de calidad de la atención en salud de casos de muerte materna cerradas, en las Zonas	100%
30	Dirección Zonal de Vigilancia de la Salud Pública	Incrementar la vigilancia de eventos y enfermedades de interés en Salud Pública en la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE la implementación, aplicación y cumplimiento de normativa, estándares, lineamientos, planes.	Porcentaje de notificaciones preliminares de eventos adversos que afectan a la salud pública reportada dentro de las 2 horas a partir de notificado el evento	100%
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
31	Dirección Zonal de Planificación	Información en salud en la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE la aplicación, capacitación, monitoreo y control de las políticas, normas, lineamientos, metodologías, modelos, instrumentos y otras.	Porcentaje de información subida al Sistema RDACAA	100%
32	Dirección Zonal de Planificación	Información en salud en la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE la aplicación, capacitación, monitoreo y control de las políticas, normas, lineamientos, metodologías, modelos, instrumentos y otras.	Porcentaje de información de egresos hospitalarios cargados al repositorio de datos nube NEXTCLOUD	100%
33	Dirección Zonal de Planificación	Información en salud en la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE la aplicación, capacitación, monitoreo y control de las políticas, normas, lineamientos, metodologías, modelos, instrumentos y otras.	Porcentaje de información de producción hospitalaria	100%
34	Dirección Zonal de Asesoría Jurídica	Incrementar la seguridad jurídica en la Coordinación Zonal 1 del Ministerio de Salud Pública MEDIANTE asesoría en materia jurídica, patrocinio judicial, monitoreo y control de procesos judiciales y	Porcentaje de criterios jurídicos emitidos	90%
35	Dirección Zonal de Asesoría Jurídica	Incrementar la seguridad jurídica en la Coordinación Zonal 1 del Ministerio de Salud Pública MEDIANTE asesoría en materia jurídica, patrocinio judicial, monitoreo y control de procesos judiciales y	Porcentaje de atención a procesos judiciales y extrajudiciales	100%
36	Dirección Zonal de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la cobertura, interoperabilidad y calidad de los servicios tecnológicos de la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE la implementación y administración de políticas, normas y procedimientos que garanticen la	Índice de Satisfacción de Usuarios	85%
37	Dirección Zonal de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la cobertura, interoperabilidad y calidad de los servicios tecnológicos de la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE la implementación y administración de políticas, normas y procedimientos que garanticen la	Porcentaje de Disponibilidad de servicios de TI	99,60%
38	Dirección Zonal de Comunicación, Imagen y Prensa.	Incrementar la difusión, promoción y posicionamiento de la gestión en salud de la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE la formulación, ejecución y evaluación de estrategias comunicacionales, publicitarias y de relaciones públicas.	Porcentaje de temas y piezas comunicacionales difundidos interna y externamente para el posicionamiento positivo de la institución.	100%
39	Dirección Zonal de Comunicación, Imagen y Prensa.	Incrementar la difusión, promoción y posicionamiento de la gestión en salud de la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE la formulación, ejecución y evaluación de estrategias comunicacionales, publicitarias y de relaciones públicas.	Porcentaje de noticias positivas difundidas en medios de comunicación	70%
40	Dirección Zonal de Comunicación, Imagen y Prensa.	Incrementar la difusión, promoción y posicionamiento de la gestión en salud de la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE la formulación, ejecución y evaluación de estrategias comunicacionales, publicitarias y de relaciones públicas.	Número de seguidores nuevos en redes sociales	600
41	Dirección Zonal Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de recursos humanos, materiales, logísticos, financieros, documentales y de atención al usuario en la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE la aplicación, monitoreo	FN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	24,99%
42	Dirección Zonal Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de recursos humanos, materiales, logísticos, financieros, documentales y de atención al usuario en la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE la aplicación, monitoreo	Porcentaje de reducción de resmas de papel consumido	98%
43	Dirección Zonal Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de recursos humanos, materiales, logísticos, financieros, documentales y de atención al usuario en la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE la aplicación, monitoreo	Galones de combustible consumidos en la Coordinación Zonal de Salud	20017
44	Dirección Zonal Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de recursos humanos, materiales, logísticos, financieros, documentales y de atención al usuario en la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE la aplicación, monitoreo	Porcentaje de vehículos de la Coordinación Zonal matriculados	23%
45	Dirección Zonal Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión de recursos humanos, materiales, logísticos, financieros, documentales y de atención al usuario en la Coordinación Zonal 1 MEDIANTE la aplicación, monitoreo	Porcentaje de vehículos matriculados a tiempo en la Coordinación Zonal de Salud	100%
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>			<a href="http://www.saludzonal1.gob.ec/nextcloud/index.php/s/uIk6mL4JCJQNGG4">http://www.saludzonal1.gob.ec/nextcloud/index.php/s/uIk6mL4JCJQNGG4</a>	
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			12/03/2018	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):</b>			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN O QUIEN HAGA SUS VECES	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):</b>			ING. MARIA VICTORIA CHECA	

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:maria.checa@saludzona1.gob.ec">maria.checa@saludzona1.gob.ec</a>
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	06 2 950 011 EXT 177