

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás información

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) |
|-----|---|---|---|---|--|---|----------|--|
| 1. | Solicitud de Acceso a la Información Pública | <ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Instituciones públicas y privadas | <ol style="list-style-type: none"> 1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Proporcionar una copia de solicitud si el usuario no tiene acceso a internet 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. | <ol style="list-style-type: none"> 1. La solicitud de acceso a la Información pública llega a la máxima autoridad de la Institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante | 08:00 a 17:00 | Gratuito | 15 días |
| 2. | Consulta de estados de trámites ingresados al Distrito de Salud 10d01 | <ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía • Instituciones públicas y privadas • Entidades sin fines de lucro • Asociaciones • Fundaciones • Federaciones • Colegios, • etc. | <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario realiza consulta al servidor público 2. Dar indicaciones e informar el tiempo a esperar 3. Esperar el tiempo indicado para su respuesta en base a indicaciones dadas por el personal de VUAJ 4. Buscar información requerida y proporcionar información de acuerdo al servicio 5. Recetar respuesta a su requerimiento | Nombre del remitente y fecha de ingreso del documento | <ol style="list-style-type: none"> 1. La solicitud presentada por el usuario o institución pública o privada llega a la máxima autoridad del distrito 10d01. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante | 08:00 a 17:00 | Gratuito | 15 días |
| 3. | Solicitud de Calificación de Personas con Discapacidad Visibles o Evidentes | <ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía en general (afiliados o no afiliados al IESS) | <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario debe llamar al call center 171 para solicitar el turno 2. Acudir a la cita en fecha y hora indicada (con 30 minutos de anticipación para apertura de historia clínica) 3. El profesional de salud brinda la atención al paciente y entrega receta médica y/o referencia. 4. Una vez obtenido el certificado de un especialista solicita el usuario cita con el profesional calificador de discapacidad para la obtención del carné de discapacidad | Nombre del remitente y fecha de ingreso del documento | <p>Cuando el usuario se acerca a ventanilla única solicita información al respecto. Se le solicita información respecto a que tipo de trámite quiere realizar, debido a que existen varios trámites como (ayudas técnicas, Recalificación por pérdida de documento (emisión directa), Recalificación por pérdida de documento (con calificación por agravamiento, Recalificación por agravamiento de discapacidad, inconformidad con la calificación o errores ortográficos en el carné, además de los requisitos básicos) Se informa al usuario el trámite a seguir</p> | 08:00 a 17:00 | Gratuito | 15 días |

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

ENTIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

DIRECCIÓN ELECTRÓNICA DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

Información necesaria, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| Beneficiarios o usuarios del servicio (describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|---|--|--|-------------------------------|---|---|---|--|--|
| ciudadanía en general | Oficina Ventanilla Única | http://somossalud.msp.gob.ec/ | pagina web y ventanilla única | Si | http://www.salud.gob.ec/ | http://www.salud.gob.ec/ | 0 | 0 | 100% |
| ciudadanía en general | Oficina Ventanilla Única | http://somossalud.msp.gob.ec/ | pagina web y ventanilla única | Si | http://www.salud.gob.ec/ | http://www.salud.gob.ec/ | 583 | 583 | 100% |
| ciudadanía en general | Oficina Ventanilla Única | http://somossalud.msp.gob.ec/ | pagina web y ventanilla única | Si | http://www.salud.gob.ec/ | http://www.salud.gob.ec/ | 13 | 13 | 100% |

Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

31/01/2018

MENSUAL

VENTANILLA UNICA DISTRITO DE SALUD 10D01

EDISON VINICIO ROSERO

edison.rosero@salud.zonal1.ecb.ec

(06) 2957336 EXTENSIÓN 155