

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

	Den M mina o ón d servi o	ci pción I del	eso	uisit os para la obte nció n del servi cio (Se deb erá listar los requ isito s que exig e la obte nció n del servi cio y	dimie nto intern o que sigue el	Hor ario de ate nci ón al púb lico (De tall ar los días de la sem ana y hor ario s)	Tie mp o esti mad o de resp Co uest sto a (Hor as, Días , Sem anas )	ribir si es para ciuda danía en gener al,	Oficin as y depen denci as que ofrece n el	Dirección y teléfono de la oficina y dependenci a que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	de canal es disp onibl es de aten ción pres encia l: (Det allar si es por vent anilla , ofici na, briga da, pági na web, corre	Servici o Auto matiz ado (Si/No )	Link para descargar el formulari o de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadano s/ciudada nas que accediero n al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadano s/ciudada nas que accediero n al servicio acumulati vo	Porc entaj e de satisf acció n sobr e el uso del servi cio	
--	---------------------------------------	-------------------	-----	--	--	---	--	--	--	---	--	---	--	--	--	---	---	--



DIRECCIÓN DISTRITAL 10D01 - IBARRA - PIMAMPIRO - SAN MIGUEL DE URCUQUÍ - SALUD don ONG, servi 0 cio). de Perso elect rónic nal se obti Médi 0, chat co) ene n) en línea, cont act cent er, call cent er, teléf ono instit ució n) 1. 1. 1. La Llena Entreg solicitu ar la r el d de solicit form acceso ud de ulario a la de la Ciudad acces informa Solicitu o a la solicit ción anìa pagin d de Ciudad ud de pública Oficina infor 08:0 a web Acceso Gra anía http://somoss http://www. http://www. mació Ventani llega a 0 a Instituc acces 15 alud.msp.gob salud.gob. salud.gob. a la tuit Si 100% 1 1 1 en iones o a la la 17:0 días lla venta n ec/ Informa ec/ genera <u>.ec/</u> 0 pùblica públic Ùnica nilla infor máxima 0 ción maci autorid ùnica s y a en Pública físico privada ón ad de la o a públi instituci través ca; ó ón. 2. de 2. Pasa correo Prop al área electr orsio que



DIDE	CCIÓN DISTR	ITAL 10D01 – II	RARPA	DIMAMDID	- SANI	IIGI IEI	DE LIE	RCHOH	ا ـ جا ا ال						
		onico	nar	genera,				NOUQU	SALUD	1	1	1		I	
		2.	una	produce											
		Estar		0											
		pendi	de	custodi											
		ente	solicit												
		de	ud si	informa											
		que la	el	ción.											
		respu	usuar	3. Se											
		esta	io no	remite											
		de	tiene	a la											
		contes		máxima											
		tación	o a	autorid											
		se	inter	ad para											
		entreg		la firma											
		ue	3.	de la											
		antes		respues											
		de los	ar el	ta o a											
		15	segui	quien											
		días	mient												
				delegad											
		sto en													
		el Art.	ud	oficialm											
		9 de la		ente.											
		LOTAI	la	4.											
		P (10 días y	ga de	Entrega											
		5 días	la ue	comuni											
		con		cación											
		prórro		con la											
		ga)	Csta.	respues											
		3.		ta al o											
		Retira		la											
		r la		solicitan											
		comu		te											
		nicaci													
		ón							1			=			
		con la													
		respu										-5			
		esta a					1			2 7	,				
		la					E				/	2.			
		solicit					>		8			Λ			



DIF	RECCIÓN DI	STRITAL 1	10D01 – IE	BARRA -	- PIMAMPIR	O – SA	N MIG	UEL DE	URCUQU	Í - SALUD	1	i i	ı	1	ı	1	1	
			ud ,															
			según el															
			medio															
			que															
			haya															
			escogi															
			do															
			(servic															
			io en															
			línea o															
			retiro															
			en															
			oficin															
			as)															
		*	1. El		1. La													
		Ciudad	usuari		solicitu													
		anìa	0		d													
		*	realiza		present													
		Instituc	consul		ada por													
	Consult	iones pùblica	ta al servid	Norm	el usuario													
	a de	s y	or	bre	0													
	estados	privada	pùblic	del	instituci													
	de	S	0	remit	on				6			pagin						
	tramite	*	2. Dar	ente	publica	08:0	C		Ciudad	Oficina	1.11.	a web		1.11. 11	Luce II			
2	S	Entidad	indica	y fecha	О	0 a	Gra tuit	15	anía en	Ventani	http://somoss alud.msp.gob	У	Si	http://www.salud.gob.	http://www. salud.gob.	193	1.789	100%
4	ıngresa	es sin	ciones	deing	privasa	17:0	O	días	genera	lla	<u>.ec/</u>	venta	31	ec/	ec/	195	1.769	100%
	dos al	fines	е	reso	llega a	0			I	Ùnica	.00/	nilla		<u> </u>	<u> </u>			
	Distrito	de	infor	del	la							ùnica						
	de	lucro *	mar el	docu	máxima													
	Salud 10d01	Asociac	tiemp	ment	autorid ad del													
	10001	iones	o a esper	О	distrito													
		*	ar		10d01.									7				
		Fundac	3.		2. Pasa													
		iones	Esper		al área						J 1							
		*	ar el		que													
		Federa	tiemp		genera,			3	162				A					



DIRECCIÓN DISTRITA	I 10D01 IBAB	DDA DIMAMDIDO	SAN MICHEL	DE LIBOLIOI	IĮ SVITID						
cione		produce	JAN WIIGUEL	DE UKCUQI	) - SALUD	I	ĺ	ĺ	I	l	
*	indica	o									
Coleg		custodi									
s,	para	a la									
* etc.		informa									
	respu	ción.									
	esta	3. Se									
	en	remite									
	base a	a la									
	indica	máxima									
	ciones	autorid									
	dadas	ad para									
	por el	la firma									
	perso	de la									
	nal de	respues									
	VUAU	ta o a									
	4.	quien									
	Buscar	haya									
	infor	delegad									
	maciò	0									
	n	oficialm									
	reque	ente.									
	rida y	4.									
	propo rciona	Entrega de la									
	r	comuni									
	infor	cación									
	macó	con la									
	n de	respues									
	acuer	ta al o									
	do al	la									
	servici	solicitan									
	О	te									
	5.										
	Recep										
	tar										
	respu							3			
	esta a							-5			
	su			1	1000	22					
	reque							7			



DIR	ECCIÓN DI	STRITAL '	10D01 – II	BARRA -	- PIMAMPIR	RO – SA	N MIG	UEL DE	URCUQU	Í - SALUD								
			rimien															
			to															
			1. El		Cuando													
			usuari		el													
			0		usuario													
			debe		se													
			llamar		acerca a													
			al call		ventanil													
			center		la ùnica													
			171		solicita													
			para	Norm	informa													
	Solicitu		solicit	bre	ciòn al													
	d de	*	ar el	del	respect													
	Calificac	Ciudad	turno	remit	0.													
	iòn de	anìa en	2.	onto	Se le				Ciudad			pagin						
	Persona	general	Acudir	у	solicita	08:0	Gra		anía	Oficina	http://somoss	a web		http://www.	http://www.			
3	s con	(afiliad	a la	fecha	informa		tuit	15	en	Ventani	alud.msp.gob	У	Si	salud.gob.	salud.gob.	48	52	100%
]	Discapa	os o no	cita	deing	ciòn	17:0	0	días	genera	lla	<u>.ec/</u>	venta	31	ec/	ec/	40	32	10070
	cidad	afiliado	en	reso	respect	0			I	Ùnica	<u></u>	nilla		<u> </u>	<u> </u>			
	Visibles	s al	fecha	del	o a que				ļ ·			ùnica						
	0	IESS)	y hora	docu	tipo de													
	Evident	1233)	indica	ment	tràmite													
	es		da	0	quiere													
			(con	ľ	realizar,													
			30		debido													
			minut		a que													
			os de		existen													
			antici		varios													
			pacion		ràmites													
			para		como			3	_		3 1							
			apertu		(ayudas			É										
			ra de		tècnicas			- 1	1/2				1					



DIDECCIÓNI DISTR	PITAL 10D01 IBADE	DA DIMAMDIDA CANIMIA	HEL DE HBOLI	טוון פאווים						
	histori histori	RA – PIMAMPIRO – SAN MIG 	OEL DE UKCUC	טג - SALUD 		1		I	I	
	a	, Recalific								
	clìnica	aciòn								
	3. El	por								
	profes	pèrdida								
	ional	de								
	de	docume								
	salud	nto								
	brinda	(emisió								
	la	n								
	atenci	directa)								
	òn al	,								
	pacien	Recalific								
	te y	aciòn								
	entreg	por								
	a	pèrdida								
	receta	de								
	mèdic ,	docume								
	a y/o	nto								
	refere	(con								
	ncia.	calificac								
	4. Una	iòn por								
	vez	agrava								
	obteni do el	miento, Recalific								
	certifi	aciòn								
	cado	por								
	de un	agrava								
	especi	miento								
	alista	de								
	solicit	discapa								
	a el	cidad,								
	usuari	inconfo								
	o cita	rmidad								
	con el	con la								
	profes	calificac								
	ional	iòn o								
	calific	errores					-5			
	ador	ortogràf		-	252	-				
	de	icos en								



DIRE	CCIÓN DIS	STRITAL 10D0	)1 – IBAI	RRA – PIMAMPIR	O – SAN	MIGU	JEL DE	URCUQL	JÍ - SALUD									
		1 1	scap	el														
			idad	carnè,														
		pa	ra	ademàs														
		la		de los														
		ob	ten	requisit														
		cic	on	os														
		de	d	bàsicos)														
		ca	rnè	Se														
		de	:	informa														
		dis	сар	al														
		aci	idad	usuario														
				el														
				tràmite														
				a seguir					<u> </u>									
4																		
-																		
5																		
6																		
P	ara ser II	lenado por	· las in	stituciones														
		_		e Trámites	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)													
٩		Ciudadano			Portal de Traffille Ciddadano (PTC)													
			•	•														
				FORMACIÓN:	31/12/2018													
	RIODICIDA ORMACIÓ	AD DE ACTUA ÓN:	LIZACIÓ	ÓN DE LA	MENSUAL													
		SEEDORA DE	LA INFO	ORMACION -						\/FAIT ^ & \	11 1 A 1 1 K 1 1	CA DICTOR	TO DE CLAUD	10001				
	ERAL d):									VENTAN	ILLA UNI	CA DISTRI	TO DE SLAUD	T0D0T				
				SEEDORA DE						NATA	SAHA NI		EVALLOS TORF					
	NFORMA						NATE		OTTLLLA C	EVALEOS TOM	\LJ							
	RREO ELEC																	
	RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE					natasha.cevallos@saludzona1.gob.ec												
	LA INFORMACIÓN:																	
	NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA																	
	RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE					(06) 2957336 EXTENSIÓN 155												
LA	LA INFORMACIÓN:																	

DIRECCIÓN DISTRITAL 10D01 – IBARRA – PIMAMPIRO – SAN MIGUEL DE URCUQUÍ - SALUD

