



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud.	% de cumplimiento de visitas integrales por año	100% de cumplimiento de visitas integrales por año
2	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud.	% de uniformes, prendas de protección y ropa de trabajo recibidos	100% de trabajadores con uniformes y prendas de protección
3	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud.	% de servidores con controles de asistencia y permanencia del personal en sus puestos de trabajo	100% de servidores con controles de asistencia y permanencia del personal en sus puestos de trabajo
4	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud.	Distributivos actualizados	100% de Distributivos actualizados mensualmente
5	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud.	% de brechas cubiertas de acuerdo a la estructura orgánica y cumpliendo estándares nacionales	85% de brechas cubiertas de acuerdo a la estructura orgánica y cumpliendo estándares nacionales
6	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud.	% de servidores caucionados en cumplimiento a la normativa	100% de servidores caucionados en cumplimiento a la normativa
7	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud.	Plan del mejoramiento del Clima Organizacional	1 Plan del mejoramiento del Clima Organizacional

8	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud.	% del personal que ingresa y que se encuentra laborando en la institución debe formar parte del plan de salud ocupacional	100% del personal que ingresa y que se encuentra laborando en la institución debe formar parte del plan de salud ocupacional
9	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud.	% de vehículos equipos, y mobiliario funcionando	90% de vehículos, equipos, y mobiliario funcionando
10	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud.	% de unidades operativas funcionales	100% de unidades operativas funcionales
11	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud.	% ejecución del Plan de mantenimiento de infraestructura	Acceso continuo a Servicios Básicos y otros
12	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud.	% Prestación de servicios Básicos y otros	Total de unidades de salud cuentan con fondos rotativos y/o caja chica según normativa
13	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud.	Unidades operativas cuentan con fondos rotativos y/o caja chica según normativa	100% de pagos en obligaciones, tasas e impuestos
14	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud.	Porcentaje de impuestos y tasas pagados	85% de cumplimiento del Plan de capacitación y formación
15	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud.	100% de servidores capacitados	100 % de atención al público conforme a la normativa
16	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud.	% de atención al público conforme a la normativa	100% de archivos activos y pasivos cumpliendo la normativa
17	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud.	% de archivos activos y pasivos codificados	100% de inconformidades ciudadanas resueltas

PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO

19	Vigilancia de la salud Pública	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	Cobertura y concentración de	50% reducción de muerte materna
----	--------------------------------	---	------------------------------	---------------------------------

20	Vigilancia de la salud Publica	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	Cobertura y concentración de	50% reducción de muerte neonatal
21	Vigilancia de la salud Publica	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	Cobertura y Concentración de	70% de adolescentes atendidos según la normativa
22	Vigilancia de la salud Publica	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	Cobertura y Concentración at	70% de adultos y adultos mayores atendidos con la normativa
23	Vigilancia de la salud Publica	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento del Plan F	90% de cumplimiento del Plan RPIS - RPC
24	Vigilancia de la salud Publica	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de ejecución de los planes	90% de planes intersectoriales ejecutados
25	Vigilancia de la salud Publica	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento en los ind	90% de cumplimiento en los indicadores de la PLOS
26	Vigilancia de la salud Publica	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% del cumplimiento de estrate	100% del cumplimiento de estrategias planes y programas de prevención y control
27	Vigilancia de la salud Publica	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de brotes y epidemias cont	100% de brotes y epidemias controlados
28	Vigilancia de la salud Publica	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de notificación de enfermed	100% de notificación de enfermedades obligatorias con oportunidad y calidad
29	Vigilancia de la salud Publica	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	Sala Situacional	Sala situacional Distrital Semestral
30	Vigilancia de la salud Publica	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% del Plan de Gestión de Rie	100% del Plan de Gestión de Riesgos implementado
31	Vigilancia de la salud Publica	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento en el Plan	95% de cumplimiento en el Plan Quinquenal de Salud para la Zona de Frontera Ecuador-Colombia 2015- 2019
32	Vigilancia de la salud Publica	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento de visitas	100% de cumplimiento de visitas integrales por año
33	Vigilancia de la salud Publica	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento del Plan d	100% de cumplimiento del Plan de Trabajo
34	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	Cobertura y Concentración de tamizaje neonatal, visual, neurodesarrollo, calificación y ayudas técnicas, seguimiento a PCD.	70% de personas con discapacidad atendidos con la normativa

35	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de medicamentos vitales y no vitales; dispositivos médicos en unidades operativas	85% de disponibilidad de medicamentos vitales y no vitales, dispositivos médicos en unidades operativas y reactivos
36	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de unidades de Salud aplicando las normas, protocolos y guías clínicas de atención por ciclos de vida	100% de cumplimiento de normativas y estándares de calidad por ciclos de vida
37	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de Atenciones Pre hospitalaria con oportunidad	100% de cumplimiento de tiempo de respuesta (10 min)
38	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de Atenciones Pre hospitalaria con calidad	100% atenciones cumpliendo normas y protocolos de APH
39	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de Transporte primario y secundario operativos y cumpliendo normativas incluidas las del SISECU-911	85% de Transporte primario y secundario operativos y cumpliendo normativas incluidas las del SISECU-911
40	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento del Plan F	90% de cumplimiento del Plan RPIS - RPC
41	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de ejecución de los planes de articulación intersectorial (municipios saludables, salud materna, infantil, ECNT, ETV)	90% de planes intersectoriales ejecutados
42	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento en los indicadores de la PLOS	90% de cumplimiento en los indicadores de la PL
43	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento en el Plan Quinquenal de Salud para la Zona de Frontera Ecuador-Colombia 2015-2019	95% de cumplimiento en el Plan Quinquenal de Salud para la Zona de Frontera Ecuador-Colombia 2015-2019
44	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento de visitas integrales por año	100% de cumplimiento de visitas integrales por año
45	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento del Plan d	100% de cumplimiento del Plan de Trabajo
46	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de vehículos equipos, y mobiliario funcionando	90% de vehículos, equipos, y mobiliario funcionando
47	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de unidades operativas funcionales	100% de unidades operativas funcionales

48	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% ejecución del Plan de mantenimiento de infraestructura	100% de unidades operativas funcionales
49	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento del Índice de Gestión Estratégica	98% en Índice de Gestión Estratégica
50	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de reuniones operativas de Organización y Coordinación entre niveles de atención MSP en territorio, (centrado en los temas prioritarios), con unidades operativas distrital y con hospital provincial, realizadas y evaluadas	100% de reuniones operativas de Organización y Coordinación entre niveles de atención MSP en territorio, (centrado en los temas prioritarios), con unidades operativas distrital y con hospital provincial, realizadas y evaluadas
51	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	Cartera de servicios aprobada y difundida	Cartera de servicios aprobada por la autoridad sanitaria nacional y difundida a la población.
52	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	Manual de procesos	Manual de procesos elaborado y ejecutado
53	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	Plan Elaborado	Plan de auditoría interna de la calidad y/o sistemas integrados de calidad, seguridad y mitigación ambiental
54	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de atención integral a los procesos clínicos sustentada en Medicina Basada en Evidencia guías de práctica clínica y protocolos de atención que incluyan a todos los niveles asistenciales, en todas las tipología de pacientes y procesos susceptibles de ser atendidos en el hospital, de acuerdo con la cartera de servicios autorizada por el MSP.	100 % de atención integral a los procesos clínicos sustentada en Medicina Basada en Evidencia guías de práctica clínica y protocolos de atención que incluyan a todos los niveles asistenciales, en todas las tipología de pacientes y procesos susceptibles de ser atendidos en el hospital, de acuerdo con la cartera de servicios autorizada por el MSP.
55	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento de tablero de gestión	100% de cumplimiento de tablero de gestión

56	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	Plan de Mejora elaborado y ejecutado	Plan de Mejora elaborado y ejecutado
57	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de comités de gestión funcionando y cumpliendo con los planes de trabajo	100% de comités de gestión funcionando y cumpliendo con los planes de trabajo
58	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de los servicios con flujogramas de atención	100 % de los servicios con flujogramas de atención
59	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% Manual de procesos y procedimientos, aprobados y cumplidos	100 % Manual de procesos y procedimientos, aprobados y cumplidos
60	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento del plan de docencia e investigación	100 % de cumplimiento del plan de docencia e investigación
61	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de la microredes funcionando de manera oportuna	100% de la microredes funcionando de manera oportuna
62	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento de Plan estratégico	100% de cumplimiento de Plan estratégico
63	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de brechas cubiertas de acuerdo a la estructura orgánica y cumpliendo estándares nacionales	100% de brechas cubiertas de acuerdo a la estructura orgánica y cumpliendo estándares nacionales
64	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento de estándares nacionales de producción y productividad del talento humano del hospital	100% de cumplimiento de estándares nacionales de producción y productividad del talento humano del hospital
65	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	100% de servidores capacitados	85% de cumplimiento del Plan de capacitación y formación
66	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de atención al público conforme a la normativa	100 % de atención al público conforme a la normativa
67	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de archivos activos y pasivos codificados	100% de archivos activos y pasivos cumpliendo la normativa
68	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento del plan de calidad, y vigilancia epidemiológica	100% de cumplimiento del plan de calidad, y vigilancia epidemiológica
69	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento de los sistemas , registros y formularios cumpliendo normativas y reportando con calidad y oportunidad	100% de los sistemas , registros y formularios cumpliendo normativas y reportando con calidad y oportunidad
70	Provisión de la Calidad y Sevicios de Salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de recuperación de cartera	100 % de recuperación de cartera

71	Promoción de la salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento del Plan RPIS - RPC	90% de cumplimiento del Plan RPIS - RPC
72	Promoción de la salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento en prestaciones a la RPIS con planillaje	100% de reportes de pacientes atendidos de RPIS con planillaje
73	Promoción de la salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento de visitas integrales por año	100% de cumplimiento de visitas integrales por año
74	Promoción de la salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento del Plan de Trabajo	100% de cumplimiento del Plan de Trabajo
75	Promoción de la salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento del Plan RPIS - RPC	90% de cumplimiento del Plan RPIS - RPC
76	Promoción de la salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.		
77	Promoción de la salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de ejecución de los planes de articulación intersectorial (municipios saludables, salud materna, infantil, ECNT, ETV)	90% de planes intersectoriales ejecutados
78	Promoción de la salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento en los indicadores de la PLOS	90% de cumplimiento en los indicadores de la PLOS
79	Promoción de la salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% Comites de veeduría ciudadana, clubes etc, organizados y en funcionamiento	Incrementar en un 50% el fortalecimiento de espacios de participación social
80	Promoción de la salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	%Fortalecimiento de los grupos prioritarios comunitarios	Incrementar en un 50% el fortalecimiento de espacios de participación social
81	Promoción de la salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento en unidades de salud que acreditan con servicios inclusivos	40% de unidades de salud que acreditan con servicios inclusivos
82	Promoción de la salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento en el Plan Quinquenal de Salud para la Zona de Frontera Ecuador-Colombia 2015-2019	95% de cumplimiento en el Plan Quinquenal de Salud para la Zona de Frontera Ecuador-Colombia 2015-2019
83	Promoción de la salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento de visitas integrales por año	100% de cumplimiento de visitas integrales por año
84	Promoción de la salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento del Plan de Trabajo	100% de cumplimiento del Plan de Trabajo

85	Promoción de la salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento en inconformidades ciudadanas resueltas	100% de inconformidades ciudadanas resueltas
86	Promoción de la salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento del Índice de Gestión Estratégica	98% en Índice de Gestión Estratégica
87	Promoción de la salud	Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.	% de cumplimiento de estándares de producción y productividad del talento humano de acuerdo al MAIS - FCI	100 % de cumplimiento de las normativas de rendimiento y productividad de talento humano en el MAIS - FCI
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
88	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia y efectividad del Sistema Nacional de Salud.	% de cumplimiento en los indicadores de la PLOS	90% de cumplimiento en los indicadores de la PLOS
89	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia y efectividad del Sistema Nacional de Salud.	% cumplimiento del POA, PAC, PAPP.	100% cumplimiento del POA, PAC, PAPP.
90	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia y efectividad del Sistema Nacional de Salud.	% de cumplimiento de visitas integrales por año	100% de cumplimiento de visitas integrales por año
91	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia y efectividad del Sistema Nacional de Salud.	% de cumplimiento del de la LOTAIP	100% en cumplimiento de la LOTAIP
92	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia y efectividad del Sistema Nacional de Salud.	% de ejecución de proyectos de gasto de inversión	100% de proyectos de gasto de inversión ejecutados
93	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia y efectividad del Sistema Nacional de Salud.	% de cumplimiento del Índice de Gestión Estratégica	98% en Índice de Gestión Estratégica
94	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia y efectividad del Sistema Nacional de Salud.	% de cumplimiento de los sistemas , registros y formularios cumpliendo normativas y reportando con calidad y oportunidad	100% de los sistemas , registros y formularios cumpliendo normativas y reportando con calidad y oportunidad
95	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia y efectividad del Sistema Nacional de Salud.	% de cumplimiento de estándares de producción y productividad del talento humano de acuerdo al MAIS - FCI	100 % de cumplimiento de las normativas de rendimiento y productividad de talento humano en el MAIS - FCI
96	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia y efectividad del Sistema Nacional de Salud.	Cobertura y Concentración de atenciones integrales, Planificación Familiar, Embarazo en Adolescentes	70% de adolescentes atendidos según la normativa

97	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia y efectividad del Sistema Nacional de Salud.	Cobertura y Concentración atenciones de ECNT	70% de adultos y adultos mayores atendidos con la normativa
98	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia y efectividad del Sistema Nacional de Salud.	Cobertura y Concentración de tamizaje neonatal, visual, neurodesarrollo, calificación y ayudas técnicas, seguimiento a PCD.	70% de personas con discapacidad atendidos con la normativa
99	Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia y efectividad del Sistema Nacional de Salud.	% de cumplimiento en procesos contenciosos administrativos, recursos, acciones constitucionales, laborales, civiles, especiales, penales, convenios, Defensoría del Pueblo, Mediación y Arbitraje (demandas y juicios)	100% de cumplimiento en procesos contenciosos administrativos, recursos, acciones constitucionales, laborales, civiles, especiales, penales, convenios, Defensoría del Pueblo, Mediación y Arbitraje (demandas y juicios)
100	Comunicación e Imagen Institucional	Incrementar la eficiencia y efectividad del Sistema Nacional de Salud.	% de cumplimiento del plan comunicacional ejecutado	100% del plan comunicacional ejecutado
101	Dirección de TICs	Incrementar la eficiencia y efectividad del Sistema Nacional de Salud.	% de cumplimiento en el Plan de buenas prácticas de acceso y utilización de los recursos y servicios tecnológicos en conformidad a la normativa vigente	100% de cumplimiento en el Plan de buenas prácticas de acceso y utilización de los recursos y servicios tecnológicos en conformidad a la normativa vigente
102	Dirección de TICs	Incrementar la eficiencia y efectividad del Sistema Nacional de Salud.	% de nivel de satisfacción en usuarios internos de la recepción del soporte técnicos	60% de nivel de satisfacción en usuarios internos de la recepción del soporte técnicos
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			(30/11/2017)	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN ZONAL 1 DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			Ing. Natalia Hidalgo	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			natalia.hidalgo@saludzona1.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(06)2950-011 EXTENSIÓN 175	

OS